

# REFERAT

## MØDE I FYNBUS' HANDICAPRÅD

21. april 2022 kl. 14.00 – 16.00

FynBus, Tolderlundsvej 9, Odense C

J.nr.: 202106-36398

### Deltagere:

Birthe Malling, Danske Handicaporganisationer

Gitte R. R. Nielsen, Dansk Handicapforbund, Middelfart *Afbud*

Keld Nielsen, Dansk Blindesamfund

*Afbud. Substitut: Tina Jellesen Nielsen - Afbud*

Anne Appe, Regionsældrerådet

Morten Andersen, FynBus

Carsten Hyldborg, FynBus

*Afbud*

Ingrid Dissing, FynBus

Jesper Krøyer Hansen, FynBus

Lars Tidemann, FynBus, FynBus

## Dagsorden:

### 1. Status og ændringer siden sidst (JKH)

Status og ændringer gennemgås i mødet, herunder.

#### 1.1 Takster 2022

**Referat:**

*Taksterne er uændrede i 2022.*

#### 1.2 Betaling af handicapkørsel med månedsfaktura

Der gives en status i mødet.

**Referat:**

*Keld Nielsen har skriftligt spurgt, om det er muligt at betale i forbindelse med telefonisk henvendelse til Flextrafik.*

*Jesper K. Hansen: FynBus må ikke varetage kundens betaling via telefon grundet regler om håndtering af personhenførbare informationer (GDPR) og reglerne om to-faktor godkendelse. Det er derfor ikke muligt at imødekomme ønsker om hjælp til betaling via telefonisk kontakt til Flex.*

*Anne Appe: Hvordan kan man imødekomme den gruppe mennesker, der ikke er brugere af de digitale muligheder for at søge informationer, bestille, betale osv.?*

*JKH: Det gøres via Flex-telefonen, som både kan modtage bestillinger og give information om muligheder osv. Via Flex kan man dog ikke gennemføre betalinger, jf. ovenfor.*

*Det er desværre heller ikke muligt at benytte betalingskort, da de ikke kan tilknyttes det system, FynBus' (og FlexDanmark som helhed) anvender i øjeblikket.*

*Opdateret selvbetjeningsløsning:*

*JKH orienterede om en ny selvbetjeningsløsning, der træder i kraft pr. den 10. maj. Løsningen vil gøre det nemmere at benytte selvbetjening, som omfatter både Flextrafik app'en og online bestilling.*

*Se endvidere vedlagte PowerPoint om dette.*

Bilag 1: Se den uddelte PPT, som også udsendes med referat.

### 2. DRIFTS-SITUATIONEN OG STATISTIK (JKH)

Der redegøres i mødet for alle kommuner under ét med hensyn til:

#### 2.1 Selvbetjening og Beskedservice

#### 2.2 Antal rejser

#### 2.3 Rettidighed mht. ankomst

#### 2.4 Rettidighed mht. afhentning (jf. betalers bestilling)

Statistikken gennemgås i mødet.

**Referat:**

2.1: Data viser, at graden af selvbetjening er stabil, men på et forholdsvis lavt niveau.

2.2 – 2.4: Vedrørende rettidighed, svar-tider mv.:

- Det bemærkes, at der er små variationer ift. rettidighed hen over perioden.
- Svartiden er i gennemsnit på 44 sekunder.

Bilag 2: Se den uddelte PPT, som også udsendes med referat.

### 3. ETABLERING AF TILGÆNGELIGHEDSFORUM I FYNBUS (LT)

FynBus' Handicapråd nikkede på rådets sidste møde den 29. november 2021 til administrationens forslag vedrørende etablering af et Tilgængelighedsforum. Formålet er at inddrage en lidt bredere kreds af interessenter i et 'Tilgængelighedsforum' og på den baggrund sikre inddragelse af og rådgivning fra alle relevante interessenter. Målet er at styrke FynBus' håndtering af tilgængelighed ift. den kollektive buskørsel og flexkørsel på Fyn og Langeland.

FynBus' bestyrelse har tidligere den 14. oktober 2021 sagt ja til etableringen af et Tilgængelighedsforum.

I forbindelse med Handicaprådets behandling den 29. november 2021 af udkast til kommissorium for et Tilgængelighedsforum blev det endvidere besluttet at inddrage Danske Handicaporganisationer i formuleringen af kommissoriet. FynBus har modtaget bemærkninger til udkastet, som er indarbejdet i vedlagte kommissorie, bilag 3.1.

Kontaktpersonen i Danske Handicaporganisationer tilbød endvidere at bistå med hensyn til kontakt til relevante lokale repræsentanter, som kan medvirke i FynBus' Tilgængelighedsforum, hvis dette ønskes.

Det foreslås, at Tilgængelighedsforum sammensættes af repræsentanter for hhv.

- Mennesker med bevægelseshandicap
- Dansk Blindesamfund
- Mennesker med kognitive handicap
- Dansk Døvesamfund
- Det regionale ældreråd

Endvidere sikres repræsentation fra både flex- og busbrugere.

På mødet blev det endvidere foreslået, at der afholdes en workshop med de indbudte repræsentanter med henblik på hvordan et tilgængelighedsforum kan arbejde i regi af FynBus. Workshoppen kan afholdes ifm. næste møde.

Administrationen indstiller dels det reviderede kommissorium og dels forslag til repræsentation til drøftelse og beslutning.

**Referat:**

*Det blev påpeget, at det er vigtigt at informere om de aktiviteter og opgaver mm. som Tilgængelighedsforum kommer til at varetage, uden viden om dette blandt relevante interessenter, trænger forum ikke igennem.*

*Det blev aftalt at korrigere punktet om formandskab for forum således, at det fremgår hvilken funktion der varetager formandskabet, og ikke hvilken person.*

*Med disse bemærkninger blev kommissoriet godkendt. I processen frem mod første møde i Tilgængelighedsforum vil der blive taget kontakt til nuværende og potentielle medlemmer af forum. Nuværende medlemmer og Danske Handicaporganisationer vil være behjælpelige med kontakter til potentielle nye medlemmer af forum.*

*Se evt. den uddelte PPT, som også udsendes med referat.*

Bilag 3.1: Revideret Kommissorium for FynBus' Tilgængelighedsforum 2022 af 30. marts 2022.

#### **4. HØRINGSPROCES VEDR. FYNBUS TRAFIKPLAN 2022 – 2025. (IDI)**

Lov om Trafikselskaber – som er grundlaget for FynBus' virksomhed – beskriver blandt andet, at trafikelskabet skal udarbejde en trafikplan hvert fjerde år. Trafikplanen beskriver de indsatsområder FynBus foreslår for perioden 2022 – 2025 og er i høring i kommunerne på Fyn og Langeland samt Region Syddanmark i perioden marts til maj 2022. FynBus' bestyrelse tager endelig beslutning om trafikplanen på et møde den 24. juni.

Et af indsatsområderne i forslag til trafikplan er et tema vedrørende tilgængelighed. I temaet beskrives hvilken indsats der planlægges i årene 2022 – 2025 med hensyn til tilgængelighed. Det drejer sig dels om etablering af det nye Tilgængelighedsforum og dels udarbejdelse og iværksættelse af en Handlingsplan for øget tilgængelighed.

**Referat:**

*Trafikplan-forslaget er udsendt til alle interessenter. I forhold til Trafikplanens Handling 4, Tilgængelighed, blev 3 indsatsområder nævnt: Afgangstavler med mulighed for oplæsning af information, mulighed for laventre busser i lokaltrafikken afhængig af kommende udbud, samt fremtidig anvendelse af "Solsikkesnoren" som en del af opmærksomheden overfor mennesker med handicap eller andre forhold, der gør at man kan have brug for hjælpsomhed i den kollektive trafik.*

*Sikkerhedsforhold for kørestolsbrugere i busser blev kort omtalt.*

*Se evt. den uddelte PPT, som også udsendes med referat.*

Bilag 4.1 FynBus' Trafikplan 2022 – 2025 vedr. Tilgængelighed

#### **5. BRUGERORGANISATIONERNES ERFARINGER (ALLE)**

Erfaringer mv. formidles i mødet.

**Referat:**

*Der er ikke så mange reaktioner fra 'medlemmerne', da mange ting allerede er gjort! Der blev rejst et spørgsmål om, hvor vidt det er muligt at markere på de digitale informationsstandere med hensyn til næste bus' egnethed ift. adgang til og anvendelse for handicappede?*

*Informationen på standen kunne angive, om anvendelsen for handicappede er "standard" (fx med el-rampe og fastgørelse af kørestol med sele) eller om der er flere tekniske muligheder for anvendelse med kørestol, herunder fx bedre plads end "standard".*

*Dette undersøges til næste møde.*

### 5.1 VEJLEDNING TIL ANVENDELSE AF FYNBUS' APP (JKH)

På baggrund af spørgsmål fra Keld Nielsen ved sidste møde blev det besluttet at udarbejde vejledninger til anvendelse af FynBus' ifm. Plustur og Flextur, herunder vedr. mulighed for at se hvilket Dankort, der er tilknyttet betalingsordningen.

Der gives en status i mødet.

**Referat:**

*Vejledningen er under udarbejdelse som følge af et samlet ønske fra trafiksekskaberne i FlexDanmark. Vejledningen vil derfor blive udsendt af FlexDanmark efter godkendelse i trafiksekskaberne.*

### 6. AFRUNDING OG FASTSÆTTELSE AF NY MØDEDATO

Næste møde – som sker i regi af Tilgængelighedsforum – afholdes onsdag den 7. september 2022 kl. 13 – 15.

På mødet vil indgå en workshop med henblik på Tilgængelighedsforums arbejdsform.

**Referat:**

*Der er flere problemer med den foreslåede dato, derfor vil en ny mødedato blive fremsendt via mail.*

### 7. EVENTUELT

- *Det blev nævnt, at 'Solsikkesnoren' kan vises i situationer, hvor et menneske gerne vil vise, at der er brug for ekstra hjælp, og at det ikke mindst omfatter en række sygdomme/lidelser, der ikke kan "ses" direkte. Solsikkesnoren anvendes i dag som standard i en række lufthavne.*
  - *Solsikkesnoren er et eksempel på ønsker, forslag og tiltag, som kan drøftes i et Tilgængelighedsforum – og som kan blive bragt i spil af interessenterne, mht. nye tiltag.*
  - *Der udestår en drøftelse af hvordan de efterhånden flere eksempler på symboler for hjælp til forskellige grupper med behov for hjælp, kan skelnes fra hinanden og hvordan den enkelte (chauffør, kontrollør m. fl.) kan finde rundt i symbolerne og deres betydning. Der kan derfor være et behov for at forenkle hvilke symboler der anvendes i det daglige.*
- *Det blev aftalt, at der fremover ikke anvendes printet materiale til møderne. I stedet anvendes dokumenter, der blandt andet kan læses op fra en PC til selve mødet.*